



Tool box

АКТИВАЦИОННИ ИНСТРУМЕНТИ





ДОБРИ ПРАКТИКИ

ИНСТРУМЕНТЪТ ЗА ДОБРИ ПРАКТИКИ Е НАСОЧЕН КЪМ КОПАНИИ И РАБОТОДАТЕЛИ, КАКТО И КЪМ ЛИЦА С АУТИЗЪМ И ТЕХНИТЕ ПОДКРЕПЯЩИ ОРГАНИЗАЦИИ. ТОЙ ИМА ЗА ЦЕЛ ДА ПОКАЖЕ КАК КОПАНИЕТЕ УСПЕШНО ИНТЕГРИРАТ СЛУЖИТЕЛИ С АУТИЗЪМ.

ТОЗИ ИНСТРУМЕНТ СЕ СЪСТОИ ОТ 7 ПОДРОБНИ ИСТОРИИ, КОИТО ПОКАЗВАТ КАК КОПАНИЕТЕ СА ИНТЕГРИРАЛИ АУТИСТИ И СА ИМ ПОЗВОЛИЛИ ДА ПОСТИГНАТ ЦЕЛИТЕ СИ В ОБЛАСТТА НА ЗАЕТОСТТА. ВСЕКИ РАЗКАЗ ОБХВАЩА АСПЕКТИ КАТО ПРЕГЛЕД НА КОПАНИЕТА, ОПИСАНИЕ НА ИНИЦИАТИВАТА, СТРАТЕГИЯ ЗА НАБИРАНЕ НА ПЕРСОНАЛ, ИНТЕРВЮ И СЕЛЕКЦИЯ, ОНБОРДИНГ И ОБУЧЕНИЯ, ПРИСПОСОБЯВАНЕ НА РАБОТНОТО МЯСТО, МЕНТОРСТВО И ПОДКРЕПА, ОБУЧЕНИЕ НА МЕНИДЖЪРИ И ЕКИПИ, УСПЕШНИ ИСТОРИИ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ, БИЗНЕС ПОЛЗИ, ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА, НАУЧЕНИ УРОЦИ И СЪВЕТИ ЗА ДРУГИ КОПАНИИ.

ДОБРИ ПРАКТИКИ

#1 MYRTILLO CAFÉ

ПРЕГЛЕД НА КОМПАНИЯТА

MYRTILLO CAFÉ
[HTTPS://MYRTILLOCAFE.GR/MYRTILLO-CAFE/](https://myrtillocafe.gr/myrtillo-cafe/)

ХРАНА И КАФЕ

СТРАТЕГИЯ ЗА ПОДБОР

ИДЕНТИФИЦИРА И НАБИРА ЛИЦА С АУТИЗЪМ И ДРУГИ УВРЕЖДЕНИЯ ЧРЕЗ ЦЯЛОСТЕН ПОДХОД, КОЙТО ВКЛЮЧВА СПЕЦИАЛИЗИРАНО ОБУЧЕНИЕ И ПОДКРЕПА ОТ ОБЩНОСТТА. ОСИГУРЯВА ЗАДЪЛБОЧЕНО ОБУЧЕНИЕ, СЪОБРАЗЕНО С НУЖДИТЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ СИ

ПРОЦЕСЪТ НА ПОДБОР СЕ УЛЕСНЯВА ОТ ПАРТНЬОРСТВА С МЕСТНИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДКРЕПА ОТ СТРАНА НА ОБЩИНА АТИНА

ИЗПОЛЗВА РЕДИЦА ВИЗУАЛНИ СРЕДСТВА И ИНСТРУКЦИИ СЪПКА ПО СЪПКА, ЗА ДА ПОМОГНЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ДА ИЗПЪЛНЯВАТ ЕФЕКТИВНО ЗАДАЧИТЕ СИ.

3

4

ИДЕНТИФИЦИРА И НАБИРА ЛИЦА С АУТИЗЪМ И ДРУГИ УВРЕЖДЕНИЯ ЧРЕЗ ЦЯЛОСТЕН ПОДХОД.

ПРОВЕЖДАТ СЕ ЛИЧНИ ИНТЕРВЮТА И СЕ ПРЕДОСТАВЯ СПЕЦИАЛНО ОБУЧЕНИЕ

ИНТЕРВЮ И СЕЛЕКЦИЯ

СОЦИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ СЪС СПЕЦИАЛНО ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ (ИНТЕГРАЦИЯ НА УЯЗВИМИ ГРУПИ НА ПАЗАРА НА ТРУДА), СЪЗДАДЕНО СЪГЛАСНО ЗАКОН 4019/2011

ОТ ОКТОМВРИ 2013 Г. ФУНКЦИОНИРА КАТО КАФЕНЕ, МНОГОФУНКЦИОНАЛНО ПРОСТРАНСТВО ЗА ИЗЯВА/ИЗКУСТВО И Е ИНОВАТИВНА САМОСТОЯТЕЛНА РАБОТНА И ОБРАЗОВАТЕЛНА ЕДИНИЦА

СЛУЖИТЕЛИТЕ СА ОТГОВОРНИ СЪВМЕСТНО ЗА НЕГОВАТА УСТОЙЧИВОСТ

90% ОТ СЛУЖИТЕЛИТЕ НА MYRTILLO СА ОТ УЯЗВИМИ ГРУПИ (ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ)

ДА ПОСТАВИМ ЧОВЕКА НАД ИДЕОЛОГИИТЕ И СИСТЕМИТЕ

ОПИСАНИЕ НА ИНИЦИАТИВАТА

ДОБРИ ПРАКТИКИ

#1 MYRTILLO CAFÉ

ОНБОРДИНГ И ОБУЧЕНИЯ

В КАФЕНЕТО РАБОТЯТ СТУДЕНТИ ОТ СПЕЦИАЛНА ПЕДАГОГИКА, СОЦИАЛНА ДЕЙНОСТ, ПСИХОЛОГИЯ И ЕРГОТЕРАПИЯ, КОИТО ИЗПЪЛНЯВАТ РОЛЯТА НА СУПЕРВАЙЗОРИ, КАТО ОСИГУРЯВАТ КАКТО ПОДКРЕПА, ТАКА И ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА ПРАКТИЧЕСКО ОБУЧЕНИЕ.

МЕНТОРСТВО И ПОДКРЕПА

В КАФЕНЕТО РАБОТЯТ СУПЕРВАЙЗОРИ, СТУДЕНТИ ПО СПЕЦИАЛНА ПЕДАГОГИКА, СОЦИАЛНА ДЕЙНОСТ, ПСИХОЛОГИЯ И ЕРГОТЕРАПИЯ, КОИТО ОКАЗВАТ ПОДКРЕПА НА РАБОТНОТО МЯСТО И ГАРАНТИРАТ ЕФЕКТИВНОТО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДАЧИТЕ. ТАЗИ ПОСТОЯННА СУПЕРВИЗИЯ ПОМАГА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ДА СЕ СПРАВЯТ С ОТГОВОРНОСТИТЕ СИ И ДА ПРЕОДОЛЯВАТ ТРУДНОСТИТЕ, С КОИТО СЕ СБЛЪСКВАТ (STARTUP PROJECT)

5

7

6

8

ЦВЕТНИ ДЪСКИ ЗА РЯЗАНЕ И СНИМКИ С ИНСТРУКЦИИ СЪПКА ПО СЪПКА ЗА ПРИГОТВЯНЕ И СЕРВИРАНЕ НА ХРАНА. ТЕЗИ ВИЗУАЛНИ ПОДСКАЗКИ ПОМАГАТ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ДА РАЗБИРАТ И ЗАПОМНЯТ ПО-ЛЕСНО ЗАДАЧИТЕ (STARTUP PROJECT).

ЕЖЕДНЕВНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ СА ОПИСАНИ НА ЛАМИНИРАНИ ЧЕК-ЛИСТИ, НА КОИТО СЛУЖИТЕЛИТЕ МОГАТ ДА ОТБЕЛЯЗВАТ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ЗАДАЧИТЕ. ТОВА ПОМАГА ЗА ПОДДЪРЖАНЕ НА СТРУКТУРАТА И ГАРАНТИРА, ЧЕ ВСИЧКИ ЗАДАЧИ СЕ ИЗПЪЛНЯВАТ ПРАВИЛНО.

ИЗПОЛЗВАНЕТО НА НАГЛЕДНИ СРЕДСТВА И ИНСТРУКЦИИ СЪПКА ПО СЪПКА ЧЕСТО ВКЛЮЧВА ОСНОВНИ ТЕХНОЛОГИЧНИ ИНСТРУМЕНТИ КАТО ЦИФРОВИ ДИСПЛЕИ ИЛИ ПЕЧАТНИ ВИЗУАЛИЗАЦИИ, КОИТО ПОМАГАТ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ДА СЛЕДВАТ ТОЧНО ПРОЦЕДУРИТЕ.

ВСЕКИ СЛУЖИТЕЛ ИМА ДЛЪЖНОСТНА ХАРАКТЕРИСТИКА, СЪОБРАЗЕНА С НЕГОВИТЕ УМЕНИЯ И СПОСОБНОСТИ, КОЯТО ВКЛЮЧВА АНАЛИЗ НА ЗАДАЧИТЕ СЪПКА ПО СЪПКА, ЗА ДА МУ ПОМОГНЕ ДА РАЗБЕРЕ ПО-ДОБРЕ СВОИТЕ ОТГОВОРНОСТИ.

СЛУЖИТЕЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ ОБУЧЕНИЕ, КОЕТО ВКЛЮЧВА ЕРГОТЕРАПИЯ И ПСИХОТЕРАПЕВТИЧНИ ИНТЕРВЕНЦИИ, ЗА ДА РАЗВИЯТ СВОИТЕ УМЕНИЯ И ДА ПОДОБРЯТ КОМУНИКАЦИЯТА В ЕКИПА. ТОВА ОБУЧЕНИЕ СЕ ПОДПОМАГА ОТ СПЕЦИАЛИСТИ В ОБЛАСТТА НА АУТИЗМА.

ПРИСПОСОБЯВАНЕ НА РАБОТНОТО МЯСТО

МЕНИДЖЪРИТЕ И ЧЛЕНОВЕТЕ НА ЕКИПА СЕ ОБУЧАВАТ ЧРЕЗ ТЕРАПИИ, РАБОТНИ СРЕЩИ И СЕМИНАРИ, КАКТО И ЧРЕЗ ПОСТОЯННА ПОДКРЕПА ОТ СПЕЦИАЛИСТИ.

ОБУЧЕНИЕ НА МЕНИДЖЪРИ И ЕКИПИ

ДОБРИ ПРАКТИКИ

#1 MYRTILLO CAFÉ

УСПЕШНИ ИСТОРИИ НА СЛУЖИТЕЛИ

ДЛЪЖНОСТИТЕ В КАФЕНЕТО СА СЕРВИТЪРИ, БАРИСТА, ОБЩИ РАБОТНИЦИ, СЕКРЕТАР, УПРАВИТЕЛ НА МАГАЗИНА И МЕНИДЖЪР НА ПЕРСОНАЛА.

MYRTILLO ДАВА ВЪЗМОЖНОСТ НА ХОРА БЕЗ ОПИТ

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

ИНТЕГРИРАНЕТО НА СЛУЖИТЕЛИТЕ С АУТИЗЪМ В ДИНАМИЧНА РАБОТНА СРЕДА ПРЕДСТАВЛЯВА ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВО, ОСОБЕНО В СЕКТОРА НА УСЛУГИТЕ, КОЙТО МОЖЕ ДА БЪДЕ ВЗИСКАТЕЛЕН И СТРЕСИРАЩ. КАФЕНЕТО Е ТРЯБВАЛО ДА ГАРАНТИРА, ЧЕ РАБОТНАТА СРЕДА Е ПОДКРЕПЯЩА И АДАПТИРАНА, ЗА ДА НАМАЛИ СТРЕСА И ТРЕВОЖНОСТТА НА ТЕЗИ СЛУЖИТЕЛИ.

9

11

12

10

НАГРАДА ЗА ПРИЗНАНИЕ И БИЗНЕС РАСТЕЖ: МОДЕЛЪТ ЗА ПРИОБЩАВАЩА ЗАЕТОСТ НА MYRTILLO CAFÉ Е ДОНЕСЪЛ НЯКОЛКО НАГРАДИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО НАГРАДАТА „СОЦИАЛНО ПРЕДПРИЯТИЕ НА ГОДИНАТА“ ЗА 2014 Г. И НАГРАДАТА ESTIA ЗА 2019 Г. ТЕЗИ ОТЛИЧИЯ НЕ САМО ПОТВЪРЖДАВАТ УСИЛИЯТА НА КАФЕНЕТО, НО И ПОВИШАВАТ НЕГОВАТА ВИДИМОСТ И АВТОРИТЕТ В СЕКТОРА НА УСЛУГИТЕ.

СЪЗДАВАНЕ НА ПРИОБЩАВАЩА РАБОТНА СРЕДА - ИЗПОЛЗВАЙТЕ НАГЛЕДНИ СРЕДСТВА, КАТО ИНСТРУКЦИИ СЪПКА ПО СЪПКА, СИСТЕМИ С ЦВЕТНИ КОДОВЕ И ЛАМИНИРАНИ ЧЕК-ЛИСТОВЕ, ЗА ДА ПОМОГНЕТЕ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ ДА РАЗБИРАТ И УПРАВЛЯВАТ ЗАДАЧИТЕ СИ. ТЕЗИ СРЕДСТВА МОГАТ ЗНАЧИТЕЛНО ДА ПОДОБРЯТ ЯСНОТАТА И ДА НАМАЛЯТ СТРЕСА ЗА СЛУЖИТЕЛИТЕ С АУТИЗЪМ. НАСЪРЧАВАНЕ НА ПОДКРЕПЯЩА КУЛТУРА - СЪЗДАЙТЕ ПРИОБЩАВАЩА И ПОДКРЕПЯЩА РАБОТНА КУЛТУРА, В КОЯТО ВСИЧКИ СЛУЖИТЕЛИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ТЕЗИ С АУТИЗЪМ, СЕ ЧУВСТВАТ ЦЕНЕНИ И ЧУТИ. НАСЪРЧАВАЙТЕ ОТКРИТАТА КОМУНИКАЦИЯ И УЧАСТИЕТО В ПРОЦЕСИТЕ НА ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЯ.

СЪВЕТИ ЗА ДРУГИ КОМПАНИИ

БИЗНЕС ПОЛЗИ